

ALGEMENE VOORWAARDEN

Urban Hairsalon – Capelle aan den IJssel

ARTIKEL 1 | ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Urban Hairsalon.
- 1.2 Door gebruik te maken van onze diensten of door producten aan te schaffen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 Urban Hairsalon behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.
- 1.4 Indien een bepaling nietig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Een vervangende bepaling zal in overleg worden vastgesteld.
- 1.5 Op verzoek ontvangt u een schriftelijk exemplaar van deze voorwaarden.
- 1.6 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Urban Hairsalon in de geest van deze voorwaarden.

ARTIKEL 2 | AFSPRAKEN EN ANNULERINGEN

- 2.1 Afspraken kunnen worden gemaakt via telefoon, e-mail of onze website.
- 2.2 Bij het maken van een afspraak vragen wij om uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en straatnaam/adres. Deze gegevens worden gebruikt om afspraken te bevestigen, eventueel te wijzigen en voor onze administratie.
- 2.3 Annuleringen dienen minimaal 24 uur voor de afspraak te worden doorgegeven.
- 2.4 Bij te late annulering of bij niet verschijnen ("no-show") brengt Urban Hairsalon 50% van de gereserveerde behandeling in rekening.
- 2.5 In geval van overmacht (zoals ziekte, familieomstandigheden of extreme weersomstandigheden) kan Urban Hairsalon de afspraak kosteloos verzetten of annuleren.
- 2.6 Urban Hairsalon behoudt het recht om klanten te weigeren bij agressief gedrag, ongepast gedrag of openstaande betalingen.
- 2.7 Wanneer u meer dan 15 minuten te laat bent, kan de behandeling worden ingekort of geannuleerd. De volledige behandelingskosten kunnen dan worden doorberekend.
- 2.8 Voor bepaalde behandelingen (zoals bruidsstyling en uitgebreide kleurbehandelingen) kan een voorafgaande consultatie verplicht zijn.

ARTIKEL 3 | PRIJZEN EN BETALING

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders wordt vermeld.
- 3.2 Prijzen kunnen variëren afhankelijk van haarlengte, dikte en conditie. De genoemde prijzen zijn richtprijzen.
- 3.3 Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan via pin of contant.
- 3.4 Voor langdurige of kostbare behandelingen kan een aanbetaling worden gevraagd.

3.5 Prijswijzigingen worden minimaal twee weken van tevoren aangekondigd en gelden niet voor reeds gemaakte afspraken.

3.6 Acties en kortingen zijn alleen geldig binnen de aangegeven periode en niet te combineren met andere aanbiedingen, tenzij anders vermeld.

3.7 Bij niet-tijdige betaling is de wettelijke rente verschuldigd en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4 | GARANTIE (5 DAGEN)

4.1 Urban Hairsalon biedt een 5-dagen garantie op alle behandelingen. Indien u binnen deze periode niet tevreden bent, kunt u een kosteloze correctiebehandeling krijgen indien de klacht voortkomt uit onze oorspronkelijke behandeling.

4.2 De garantie vervalt indien:

- u zelf wijzigingen heeft aangebracht aan het haar,
- er sprake is van natuurlijke slijtage of externe invloeden,
- onze nazorg- en verzorgingsadviezen niet zijn opgevolgd,
- u producten heeft gebruikt die niet door ons zijn aanbevolen,
- schade is ontstaan door factoren zoals zonlicht, chloor, hitte of zeewater.

4.3 Voor kleurbehandelingen adviseren wij binnen 48 uur contact op te nemen bij ontevredenheid.

4.4 De garantie is persoonlijk en niet overdraagbaar; een betalingsbewijs kan worden gevraagd.

4.5 Indien een correctie niet mogelijk is, kan Urban Hairsalon in uitzonderlijke gevallen een gedeeltelijke vergoeding overwegen.

4.6 De garantie vervalt wanneer een derde partij het haar heeft aangepast na de behandeling.

ARTIKEL 5 | AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Urban Hairsalon is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het gebruik van onze diensten of producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Deze beperking geldt niet voor schade als gevolg van lichamelijk letsel.

5.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door onze verzekering wordt uitgekeerd of – indien niet van toepassing – tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de betreffende dienst.

5.3 Urban Hairsalon is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen, zoals:

- oorbellen
- sieraden
- haaraccessoires, klemmen, elastieken
- telefoons, sleutels
- kledingstukken, tassen of overige items

Wij adviseren waardevolle eigendommen goed op te bergen.

5.4 De klant dient vooraf alle relevante medische of cosmetische bijzonderheden te melden, zoals allergieën, medicatie, huidaanandoeningen of zwangerschap.

5.5 Urban Hairsalon is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.

5.6 In geval van overmacht (zoals brand, pandemieën, calamiteiten of stroomstoringen) is Urban Hairsalon niet aansprakelijk voor schade.

5.7 Aanspraken op schadevergoeding dienen binnen twee jaar na de datum waarop de schade is ontdekt schriftelijk bij Urban Hairsalon te worden ingediend.

ARTIKEL 6 | INTELLECTUEEL EIGENDOM

6.1 Alle foto's, video's, teksten, logo's en ontwerpen zijn eigendom van Urban Hairsalon.

6.2 Foto's gemaakt in de salon kunnen uitsluitend na uitdrukkelijke toestemming van de klant worden gebruikt voor promotionele doeleinden. Deze toestemming wordt vooraf schriftelijk of digitaal vastgelegd.

6.3 Het is niet toegestaan om zonder toestemming foto's of video's te maken van andere klanten of medewerkers.

6.4 Wanneer klanten foto's van hun haar op sociale media plaatsen, verzoeken wij hen Urban Hairsalon te taggen.

6.5 Gebruik van onze merknaam, huisstijl of beeldmateriaal vereist schriftelijke toestemming.

ARTIKEL 7 | PRIVACY

7.1 Urban Hairsalon verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 Uw gegevens worden niet met derden gedeeld zonder uw toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

7.3 De privacyverklaring is beschikbaar op onze website.

7.4 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

7.5 U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen.

7.6 De salon maakt gebruik van beveiligingscamera's ten behoeve van de veiligheid van klanten, medewerkers en eigendommen. Camerabeelden worden maximaal vier weken bewaard. De rechtsgrond hiervoor is het gerechtvaardigd belang van Urban Hairsalon. Nadere informatie is opgenomen in onze privacyverklaring.

ARTIKEL 8 | KLACHTEN

8.1 Klachten over een behandeling dienen binnen 7 dagen schriftelijk te worden ingediend.

8.2 Urban Hairsalon streeft naar een reactie binnen 14 dagen.

8.3 Klachten worden vertrouwelijk behandeld en maximaal één jaar bewaard.

8.4 Indien een klacht niet in overleg kan worden opgelost, kunt u deze voorleggen aan de ANKO-geschillencommissie.

8.5 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

8.6 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, kan Urban Hairsalon kiezen voor:

- een kosteloze correctie,
- een aangepaste factuur, of

- het opnieuw uitvoeren van de dienst.

ARTIKEL 9 | WIJZIGINGEN

9.1 Urban Hairsalon kan deze voorwaarden wijzigen. Wezenlijke wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding per e-mail of via de website aan klanten bekendgemaakt.

9.2 De nieuwe voorwaarden gelden vanaf de datum van publicatie op de website.

9.3 Indien een wijziging aantoonbaar nadelig is voor de klant, kan deze binnen 30 dagen na bekendmaking kosteloos ontbinden.

9.4 Wij adviseren klanten regelmatig de voorwaarden te controleren.

ARTIKEL 10 | TOEPASSELIJK RECHT

10.1 Op alle overeenkomsten tussen Urban Hairsalon en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

Urban Hairsalon

Capelle aan den IJssel

Versie: November 2025